

Algemene voorwaarden Spoedvlucht.nl vof **Versie 18-4-2024**

Door gebruikt te maken van de diensten of producten van Spoedvlucht.nl vof dan wel contact op te nemen via een van onze kanalen gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

U boekt bij Spoedvlucht.nl vof geen pakketreizen tenzij anders aangegeven, dit betekend onder andere dat u zelf verantwoordelijk bent voor een goede verzekering en u in bepaalde gevallen geen beroep kunt doen op Spoedvlucht.nl vof als u op reis in problemen komt.

Indien u tijdens het gebruik van een van de diensten van Spoedvlucht.nl problemen ervaart dient u deze direct per mail te melden.

Wij kunnen onze dienstverlening alleen leveren in de Nederlandse en Engelse taal

2. Tickets, reizen en visa

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn op een luchthaven, ook bij vluchtwijzigingen. Bij gemiste vluchten kan Spoedvlucht.nl vof niet meer dan adviseren, extra gemaakte kosten door een gemiste vlucht of aansluiting zijn voor uw eigen rekening. Mogelijk kunt u deze verhalen op uw verzekering. Dit geldt ook voor gemiste vluchten door bijvoorbeeld drukte bij bagage drop off of beveiliging.

U bent er zelf voor verantwoordelijk dat de gegevens die u met Spoedvlucht.nl juist zijn, als er onjuiste gegevens zijn gedeeld met een luchtvaartmaatschappij kan dit leiden tot uitsluiting van een vlucht of hoge kosten. De aanvullende kosten of kosten voor een nieuw ticket zijn voor uw eigen rekening. Mogelijk kunt u deze verhalen op uw verzekering. In al deze gevallen kan Spoedvlucht.nl vof u alleen adviseren. Wij zijn geen partij tussen de luchtvaartmaatschappij en u.

Spoedvlucht.nl vof kan u tegen betaling helpen bij het verkrijgen van een visum, dit betekend echter niet dat u ook altijd een visum krijgt. In het geval dat u geen visum krijgt of deze wordt ingetrokken bent u alsnog de vooraf besproken kosten verschuldigd. Aanvullende kosten voor het ontbreken van een visum of een reis die hierdoor niet kan doorgaan, zijn voor uw eigen rekening.

U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste legitimatiebewijzen, indien u een vlucht mist of niet wordt toegelaten kan Spoedvlucht.nl vof u alleen adviseren.

Overboekte diensten zijn een verantwoordelijkheid van de vervoerder, aanbieder van accommodatie of anderszins onderaannemer. In deze gevallen kan Spoedvlucht.nl vof u alleen adviseren.

Bij verloren bagage, het aanpassen van vooraf geboekte stoelen, uitsluiting van een vlucht enz. dient u uw klacht direct te melden bij de vervoerder, vraag hiervan altijd een schriftelijke bevestiging. In deze gevallen kan Spoedvlucht.nl vof u alleen adviseren, eventueel gemaakte kosten kunt u mogelijk verhalen op uw eigen verzekeraar.

3. Overmacht

Indien u vertragingen ervaart op een vlucht die valt binnen de EU-regeling voor een schadevergoeding dient u deze rechtstreeks bij de vervoerder te claimen. Spoedvlucht.nl vof kan u hiermee helpen tegen een vergoeding van 10% op basis van no cure no pay.

In alle gevallen van overmacht is uw eerste aanspreekpunt uw eigen verzekering, indien gewenst kan Spoedvlucht.nl vof adviseren of de communicatie met uw verzekeraar verzorgen.

In elk geval van stranding bent u zelf verantwoordelijk voor het dekken van extra kosten, mogelijk kunt u deze kosten claimen bij uw verzekeraar. In het geval van aanvullende diensten van Spoedvlucht.nl vof zijn de voorwaarden onder punt 4 van toepassing.

Spoedvlucht.nl adviseert alleen te reizen naar gebieden met de kleurcode 'groen' van het ministerie van buitenlandse zaken. Indien de kleurcode wijzigt tussen het moment van boeken en vertrek, volgen wij de handelingswijze van de vervoerder.

4. Betaling en annulering

Vóór Spoedvlucht.nl vof een dienst voor u bevestigd dient uw betaling te zijn bijschreven op rekeningnummer Er hierna geen recht meer op restitutie of annulering. Ook bij wijzigingen of annulering is geen restitutie mogelijk.

Bij ongeziene omstandigheden kan Spoedvlucht.nl uw dienst te allen tijden annuleren, u heeft in dat geval recht op terugbetaling van de geannuleerde dienst.

Eventueel bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening, waaronder maar niet beperkt tot: toeristenbelasting, luchthaventoeslagen en koerswijzigingen.

5. Verzekering

U bent te allen tijden zelf verantwoordelijk voor een afdoende reisverzekering met eventueel een annuleringsverzekering. Mocht u hier onverhoopt gebruik van moeten maken kan Spoedvlucht.nl vof enkele adviseren. Spoedvlucht.nl vof is nooit een partij tussen u en uw verzekeraar.

6. Informatieverwerking

Uw informatie wordt met de grootste zorg verwerkt en opgeslagen in binnen de EU en alleen gedeeld met partijen die deze voor onze dienstverlening strikt nodig hebben. Bij verlies of lek van uw gegevens wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Door gebruik te maken van de website spoedvlucht.nl of anderszins van die diensten van Spoedvlucht.nl gaat u hiermee akkoord.

7. Klachten

Heeft u een klacht over Spoedvlucht.nl vof, dan wordt u verzocht direct schriftelijk per mail of post contact op te nemen. Komen we er in een uiterst geval niet met u uit dan kun u terecht bij Rechtbank Arnhem.

Spoedvlucht.nl vof is te allen tijden bevoegd deze algemene voorwaarden uit te breiden te wijzigen en in te perken. Daar waar deze voorwaarden niet in voorzien is het aan Spoedvlucht.nl vof te beslissen hoe er met de situatie kan worden omgegaan.

8. Contactgegevens Spoedvlucht.nl vof

Adres: Captain Goodwinstraat 25
Postcode plaats: 7035AA Kilder
Email: info@spoedvlucht.nl
Telefoon: 06-30715268 / 06-37232087
KvK-nummer: 93503938
Btw-nummer: NL866429978B01
Iban: